

Algemene verkoopvoorwaarden

I. Toepassingsgebied

1. Op onze leveringen en diensten en op onze aankopen zijn uitsluitend onze volgende Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing. Afwijkende voorwaarden van klanten gelden voor ons alleen als wij deze uitdrukkelijk schriftelijk hebben erkend of ermee hebben ingestemd. Stilzwijgen van onze kant met betrekking tot afwijkende voorwaarden betekent niet dat wij instemmen met de voorwaarden van de gebruiker. Wij maken hierbij uitdrukkelijk bezwaar tegen afwijkende voorwaarden van de betreffende klant.
2. Bij commerciële transacties zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden ook van toepassing op alle toekomstige zakelijke relaties. Onder commerciële transacties vallen ook onze zakelijke relaties met handelaren in de zin van het handelsrecht die handelen in het kader van hun commerciële activiteiten, publiekrechtelijke rechtspersonen en publiekrechtelijke speciale fondsen.

II Verkoopvoorwaarden

1. totstandkoming van het contract, levering, aansprakelijkheid, exportcontrole en geen-Rusland/Wit-Rusland-clausule

- 1.1 Onze offertes zijn vrijblijvend en worden pas bindend nadat ze door ons in tekstvorm (brief, fax, e-mail) zijn bevestigd. Leveringen en facturering staan gelijk aan een bevestiging in tekstvorm. Mondelinge en/of stilzwijgende aanvullingen, afwijkingen of nevenafspraken vereisen eveneens onze bevestiging in tekstvorm, anders zijn ze niet rechtsgeldig.
- 1.2 Door het bestellen van goederen verklaart de klant bindend dat hij de bestelde goederen wil kopen. Wij zijn bevoegd om het contractuele aanbod in een bestelling binnen 2 weken na ontvangst ervan te accepteren. Aanvaarding kan worden verklaard in tekstvorm (brief, e-mail) of door levering van de goederen aan de koper.
- 1.3 Afmetingen, gewichten, afbeeldingen en tekeningen zijn slechts bindend voor de uitvoering indien dit uitdrukkelijk door ons in tekstvorm (brief, e-mail) wordt bevestigd. Brutogewichten en afmetingen van dozen zijn waarden bij benadering en zijn niet wettelijk bindend. In het bijzonder vormen de verklaringen en beschrijvingen in reclamemateriaal, handleidingen en/of prijslijsten geen overeenkomst over een bepaalde kwaliteit..
- 1.4 Wij behouden ons het recht voor technische wijzigingen en veranderingen in vorm, kleur en/of gewicht binnen de hier geldende toleranties e.d. aan te brengen. Wij behouden ons het recht voor om afwijkingen in onze goederen aan te brengen die noodzakelijk zijn in het kader van de technische vooruitgang na overleg met de klant, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enig recht jegens ons.
- 1.5 Bij vertraging in de levering, onmogelijkheid tot nakoming of andere plichtsverzuimen is onze aansprakelijkheid beperkt tot opzet en grove nalatigheid, behalve bij letsel aan leven, lichaam en gezondheid en bij schending van kardinale contractuele verplichtingen - zoals het nakomen van leveringsverplichtingen en leveringstermijnen, de verplichting tot betaling van de koopprijs, de verplichting tot levering zonder gebreken en advies-, beschermings- en zorgplichten met het oog op het gebruik van de goederen in overeenstemming met het contract. De hoogte van de door ons te betalen schadevergoeding voor voornoemde plichtsverzuimen is beperkt tot de voorzienbare schade die kenmerkend is voor het betreffende contract.
- 1.6 De verkoper is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Dit omvat alle onvoorzienbare gebeurtenissen evenals gebeurtenissen die - voor zover ze konden worden voorzien - buiten de invloedssfeer van de partijen liggen.

Deze omvatten in het bijzonder, maar zijn niet beperkt tot, de volgende gebeurtenissen: Natuurrampen zoals overstromingen, stormvloed, orkanen en tyfoons, evenals andere stormen op de schaal van een ramp, aardbevingen, blikseminslag, lawines en aardverschuivingen, brand, epidemieën, pandemieën, epidemieën en infectieziekten (voor zover een dergelijke situatie is uitgeroepen door de WHO of een ministerie of een risicosituatie van ten minste 'matig' is vastgesteld door het Robert Koch Instituut), oorlog of oorlogsachtige omstandigheden, rellen, blokkades, officiële en overheidsbevelen, stakingen en uitsluitingen.

Als een dergelijke overmachtsituatie zich voordoet, is de getroffen contractpartner verplicht om de andere contractpartner onmiddellijk, uiterlijk binnen 14 dagen nadat hij kennis heeft genomen van de gebeurtenis en de gevolgen van de belemmering van de uitvoering in tekstvorm, op de hoogte te stellen.

In dit geval heeft de Verkoper het recht om zijn leveringsdata en -termijnen te verlengen, afhankelijk van de omvang en de duur van de overmachtsituatie en de gevolgen ervan, zonder dat de Koper het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen. De Verkoper is niet in verzuim voor de duur van de gerechtvaardigde verlenging van de leveringstermijnen en -data.

Beide partijen zijn verplicht om alles te doen wat in hun macht ligt en redelijk is om de schade tot een minimum te beperken.

1.7 Wij zijn te allen tijde gerechtigd tot het verrichten van deeldiensten of het doen van deelleveringen.

1.8 Indien de Koper het voornemen heeft om het leveringsvoorwerp uit te voeren of over te dragen naar een land of gebied waartegen de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika een embargo of andere uitvoer- of wederuitvoerbeperkingen hebben ingesteld of in werking hebben gesteld, of om het voor een dergelijk land of gebied te gebruiken, dient de Koper de Verkoper hiervan vóór het sluiten van de overeenkomst overeenkomstig § 1.2 schriftelijk in kennis te stellen. Indien de Koper een dergelijk voornemen maakt na het sluiten van het contract, is voor een dergelijke uitvoer, overdracht of gebruik de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper vereist. Niettegenstaande het voorgaande garandeert de Koper dat hij (i) voldoet aan de relevante exportcontrolevoorschriften, met inbegrip van embargo's en andere sancties die van kracht zijn in Duitsland, de Europese Unie en de Verenigde Naties en (ii) ook voldoet aan alle andere buitenlandse exportcontrolevoorschriften, met inbegrip van embargo's en sancties, op voorwaarde dat Duitsland, de Europese Unie of de Verenigde Naties voorschriften, embargo's of sancties hebben uitgevaardigd die vergelijkbaar zijn met die van de betreffende landen. In het geval van doorverkoop van het leveringsobject door de Koper, zorgt de Koper er door middel van geschikte overeenkomsten voor dat deze verplichtingen worden doorgegeven in de gehele toeleveringsketen tot aan de eindklant bij wie het leveringsobject blijft. Bij overtreding van deze bepaling heeft de verkoper het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

1.9 Het is de importeur/koper niet toegestaan om goederen die in het kader van overeenkomsten met Franke GmbH of in verband met deze overeenkomsten zijn geleverd, direct of indirect naar de Russische Federatie of Wit-Rusland te verkopen, uit te voeren of weder uit te voeren of in voornoemde landen te gebruiken. De importeur/koper dient alles in het werk te stellen om ervoor te zorgen dat het doel niet wordt gedwarsboemd door derden in de verdere handelsketen, met inbegrip van potentiële wederverkopers. De importeur/koper stelt een passend controlemechanisme in en handhaaft dit om gedrag van derden verderop in de handelsketen, met inbegrip van potentiële wederverkopers, dat dit doel zou frustreren, op te sporen. Elke inbreuk op deze beginselen vormt een wezenlijke inbreuk op een wezenlijk element van deze overeenkomst en de exporteur/verkoper heeft het recht om passende rechtsmiddelen aan te wenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: annulering van het contract; en om een vaste schadevergoeding te eisen die gelijk is aan de prijs van de geëxporteerde goederen. De importeur/koper dient de exporteur/verkoper onverwijld op de hoogte te stellen van problemen bij de toepassing van bovengenoemde overeenkomsten, met inbegrip van relevante activiteiten van derden die het doel van de overeenkomst kunnen doorkruisen. De importeur/koper verstrekt de exporteur/verkoper deze informatie over de naleving van de verplichtingen binnen twee weken na het eenvoudige verzoek daartoe.

2. risico-overdracht bij verzending

Alle zendingen zijn voor rekening en risico van de commerciële klant. De risico-overgang geldt ook als franco levering is overeengekomen. Het risico van onopzettelijk verlies of onopzettelijke verslechtering gaat over op de commerciële klant bij de overdracht aan de expediteur of de onderneming die met de verzending belast is.

3. betalingen Eigendomsvoorbehoud

3.1 Onze betalingsvoorwaarden zijn te vinden in onze offertes en facturen. In geval van verzuim wordt een vertragingsrente overeengekomen ter hoogte van 8% boven de desbetreffende basisrentevoet van de Europese Centrale Bank.

3.2. Wij behouden ons het eigendom van het leveringsvoorwerp voor tot de ontvangst van alle betalingen uit de zakelijke relatie met de klant. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit tot het erkende saldo, voor zover wij vorderingen op de klant in rekening-courant boeken.

3.3. De klant is gerechtigd om het leveringsobject in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen en te verwerken; hij draagt hierbij echter alle vorderingen ter hoogte van het eindfactuurbedrag (inclusief btw) die hem uit de verdere verwerking of doorverkoop jegens zijn medewerkers of jegens derden

toekomen, aan ons over, ongeacht of het leveringsobject zonder of na verwerking is doorverkocht. De klant is gemachtigd om deze vordering ook na overdracht te innen. Onze bevoegdheid om de vorderingen zelf te innen, blijft hierdoor onaangetast; wij verplichten ons er echter toe de vorderingen niet te innen zolang de klant zijn betalingsverplichtingen naar behoren nakomt en niet in gebreke is met de betaling. In dit geval kunnen wij eisen dat de klant ons informeert over de overgedragen vordering en de debiteur ervan en alle informatie verstrekt die nodig is voor het innen, in het bijzonder of de overgedragen vordering wordt betwist, alsmede dat hij ons de bijbehorende documenten overhandigt en de debiteur (derde partij) informeert over de overdracht.

3.4 Wordt het leveringsobject onscheidbaar vermengd met andere, niet aan ons toebehorende zaken, dan verwerven wij de mede-eigendom van het nieuwe object in de verhouding van de waarde van het leveringsobject tot de andere vermengde zaken op het tijdstip van de vermenging. Vindt de vermenging zodanig plaats dat de zaak van de klant als hoofdzaak moet worden beschouwd, dan is overeengekomen dat de klant het mede-eigendom pro rata aan ons overdraagt. De klant zal het enige eigendom of mede-eigendom voor ons bewaren en zorgvuldig behandelen.

3.5 Het terugnemen van het leveringsvoorwerp door ons betekent geen ontbinding van de overeenkomst, tenzij wij dit uitdrukkelijk schriftelijk hebben verklaard. Inbeslagname van het leveringsvoorwerp bij de klant geldt altijd als ontbinding van de overeenkomst. Bij inbeslagname of andere toegang tot het geleverde door derden dient de klant ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat wij conform § 771 van het Duitse Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering (ZPO) gerechtelijke stappen kunnen ondernemen. Indien de derde niet in staat is om ons de gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten van de actie overeenkomstig § 771 ZPO te vergoeden, is de klant aansprakelijk voor de door ons geleden schade.

3.6 Wij verplichten ons om de ons toekomende zekerheden op verzoek van de klant vrij te geven, voor zover hun waarde de te waarborgen vorderingen met meer dan 20% overstijgt, voor zover deze nog niet zijn vereffend.

4 Garantie en aansprakelijkheid

4.1 De garantietermijn is 2 jaar. Klachten over de levering als gevolg van een materieel gebrek of onjuiste levering moeten schriftelijk aan ons worden gemeld binnen een week na ontvangst van de goederen als de klant een handelaar is. In het geval van een verborgen gebrek, moeten wij hiervan schriftelijk in kennis worden gesteld binnen een week na de ontdekking ervan. Indien de klant deze kennisgeving niet doet of indien de goederen door hem worden verwerkt of doorverkocht, worden de goederen geacht vrij van gebreken te zijn goedgekeurd.

4.2 De verwerking van onze producten gebeurt steeds op risico van de koper. Onze technische toepassingsadviezen zijn niet bindend, ook met betrekking tot eventuele industriële eigendomsrechten van derden, en ontslaan de koper niet van de controle van de geschiktheid van de producten voor zijn doeleinden. Als de klant ons speciale verwerkingsinstructies geeft, zijn wij alleen aansprakelijk voor de naleving van deze instructies; verdere aanspraken zijn hierbij uitgesloten.

4.3 Afwijkingen binnen de in de branche gebruikelijke toleranties van de in het contract vastgelegde massa's en gewichten vormen geen gebrek.

4.4 Indien derden schadeclaims tegen ons indienen wegens schade die niet in onze productieruimte, maar in een aan de klant toe te rekenen ruimte is ontstaan, is de klant verplicht ons voor deze claims te vrijwaren.

4.5 In geval van een tijdig gemeld materieel gebrek, dat is ontstaan door plichtsverzuim onzerzijds en aantoonbaar niet na verzending, zorgen wij in eerste instantie voor vervanging of herstel. Als een vervanging of reparatie niet mogelijk is, twee keer mislukt of niet of niet binnen een redelijke termijn door ons wordt uitgevoerd, heeft de klant het recht om de koopprijs te verlagen of om zich terug te trekken uit het onderliggende contract. Verdere aanspraken zijn uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan. De klant heeft echter alleen recht op vermindering van de koopprijs of terugtrekking uit het contract als hij ons onder dreiging van vermindering of terugtrekking een respijttermijn van ten minste 10 werkdagen heeft gegeven voor vervanging of verbetering. De annulering moet schriftelijk worden verklaard. Als de koper besluit om van het contract af te zien op grond van een juridisch of materieel gebrek nadat de nakoming achteraf is mislukt, heeft hij geen recht op aanvullende schadevergoeding op grond van het gebrek. In alle gevallen van een gerechtvaardigde melding van gebreken zijn aanspraken die verder gaan dan de aanspraak op verbetering achteraf of vervangende levering op grond van een plichtsverzuim van ons jegens de verkoper beperkt tot opzet en grove nalatigheid, behalve in het geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid. Wij kunnen het verhelpen van gerechtvaardigde gebreken echter weigeren, zolang de klant zijn betalingsverplichting ter hoogte van de waarde van de reeds geleverde prestatie met inachtneming van het gebrek niet is nagekomen.

4.6 Het geldend maken van garantieclaims heeft geen invloed op de betalingsvoorwaarden.

4.7 Voor zover wettelijk toegestaan, zijn schadeclaims op grond van culpa in contrahendo, schending van zorgplichten, strafbare feiten en bijkomende plichtsverzuim (bijv. adviesplichten) uitgesloten. In het bijzonder zijn wij alleen aansprakelijk voor adviesdiensten als een speciale vergoeding schriftelijk is overeengekomen.

4.8 Een garantie is ook uitgesloten wanneer gebreken aan de geleverde producten te wijten zijn aan een ondeskundige behandeling, een inbreuk op de gebruiksaanwijzing, een inbreuk op de erkende regels van de techniek, natuurlijke slijtage, het niet uitvoeren van onderhoud, ongunstige gebruiksomstandigheden of ingrepen of wijzigingen aan de producten die de klant of derden zonder onze voorafgaande toestemming hebben uitgevoerd. De klant moet het bewijs leveren dat een gebrek hier niet aan te wijten is.

4.9 Wij aanvaarden alleen aansprakelijkheid voor een kwaliteitsgarantie als wij dit uitdrukkelijk schriftelijk verklaren. De bovenstaande alinea is van overeenkomstige toepassing op de aansprakelijkheid voor het ontbreken van gegarandeerde eigenschappen in handelstransacties.

III Slotbepalingen

1. plaats van nakoming, geschillenregeling, contractwijziging

1.1 Plaats van nakoming voor alle diensten en betalingen is onze maatschappelijke zetel in Aalen.

1.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit contract worden definitief beslecht volgens het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel voor een of meer arbiters die in overeenstemming met dit reglement worden benoemd.

1.3 Op de contractuele relatie is het Duitse recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en de collisionregels van het Duitse internationaal privaatrecht, voor zover de klant een koopman, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk bijzonder vermogen is.

1.4 Aanvullende overeenkomsten, wijzigingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk worden vastgelegd om van kracht te zijn. Deze schriftelijke vormvereiste geldt ook voor de wijziging of aanvulling van deze schriftelijke vormclausule.

1.5 Indien een van de bovenstaande bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig is of wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In dat geval komen de partijen een rechtsgeldige bepaling overeen die de betekenis en het doel van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Januari 2026



© Franke GmbH
Obere Bahnstr. 64
DE-73431 Aalen
info@franke-gmbh.de
www.franke-gmbh.de